



Alerta para consumidores

Su medidor de servicios públicos: Accesibilidad y ubicación



El acceso es importante para usted y la persona que toma la lectura del medidor

Procurar acceso a su medidor de servicios públicos es la mejor manera de garantizar que recibirá un servicio seguro, confiable y correctamente facturado. El acceso y la seguridad también son muy importantes para la persona que toma las lecturas. En casos que las personas que toman la lectura del medidor consideren que existen condiciones inseguras, pueden no entrar a una propiedad para

obtener las lecturas del gas natural o la electricidad. Si no pueden obtener una lectura real, su factura puede deducirse. Deducir las facturas puede resultar en una lectura menor al uso real, lo que resultará en una factura "compensatoria" o mayor que el uso real, lo que hará que el pago sea mayor para el consumidor.

Responsabilidades del cliente

Aunque su mascota pueda parecerle amistosa a usted, la persona que toma la lectura es un extraño y su presencia en el "territorio" de su mascota puede provocar una respuesta no deseada. Si el lector del medidor se considera amenazado por su mascota, puede que no tome la lectura. Como cliente, sus responsabilidades son:

- ✦ Confinar a sus mascotas bajo techo o encadenadas lejos del medidor;
- ✦ Despejar el pasto alto, arbustos, maleza, automóviles, hojas, nieve, carámbanos y desechos que pudieran ocultar o dañar al medidor;
- ✦ Quite el seguro de su puerta el día que está programado que se tome la lectura de su medidor, proporcione a la empresa una llave de la puerta o llame a la empresa para programar una hora de lectura si su puerta debe permanecer cerrada;
- ✦ Disponga que un adulto esté presente cuando se tome la lectura del medidor dentro de su casa por un empleado de la empresa de servicios públicos que presentará una identificación con fotografía por razones de seguridad.

¿Usted puede leer su propio medidor?

Usted puede leer su propio medidor. Si decide leer su propio medidor, su empresa de servicios públicos le proporcionará postales con el porte pagado y la dirección del remitente para este propósito previa solicitud, o le permitirá informar las lecturas del medidor en un sitio Web seguro, por teléfono u otro método razonable. Sin embargo, la empresa está obligada a obtener lecturas reales de forma periódica y la Comisión de Servicios Públicos de Michigan ha determinado que se debe obtener una lectura real de cada medidor al menos una vez al año.

Reubicación del medidor

Las principales empresas de servicios de electricidad y gas en Michigan participan de forma activa en programas para trasladar los medidores a ubicaciones que son accesibles para los lectores de medidores y trabajadores de mantenimiento. Las leyes federales y estatales de seguridad del gas requieren inspecciones del medidor del gas al menos una vez cada tres años. Trasladar los medidores de gas al exterior permite a la empresa de servicios públicos inspeccionarlos de forma regular sin tener que entrar a su hogar.

¿Quién paga por la reubicación del medidor?

La mayoría de los costos relacionados con la reubicación de los medidores con programas iniciados por la empresa de servicios públicos son cubiertos por la empresa a menos que usted quiera que el medidor se ubique en una ubicación distinta de la que seleccionó la empresa. En esos casos usted pagará los costos adicionales para que el medidor se ubique donde usted lo prefiera.

En algunos casos, usted puede asumir la responsabilidad los cargos del traslado de un medidor:

- ✦ Si hay un uso no autorizado del servicio o se altera el medidor.
- ✦ Si usted ha impedido el acceso al medidor y el servicio se cortó por una desconexión con el poste o en la calle.
- ✦ Usted ha impedido el acceso al medidor en dos ocasiones por separado.
- ✦ Si amenaza al lector del medidor al menos una vez.
- ✦ Si solicita que la empresa de servicios públicos reubique el medidor.



Renovaciones estructurales

Comuníquese con su empresa de servicios públicos si se debe retirar o reubicar su medidor para permitir adiciones o renovaciones (bardas, terrazas, patios, rampas libres de barreras) a su propiedad. No trate de retirar o reubicar el medidor, ya que puede ser peligroso para usted y sus vecinos. Nunca coloque un medidor debajo de una terraza o porche.

